

DEUXIÈME TRIMESTRE 2020
Des performances fortement impactées par la crise du Covid-19,
d'importantes liquidités disponibles pour faire face à la crise

Le Conseil d'administration d'Air France-KLM, présidé par Anne-Marie Couderc, s'est réuni ce jour pour arrêter les comptes du premier semestre 2020 et examiner l'accélération du plan de transformation du groupe.

DEUXIÈME TRIMESTRE 2020

La crise du Covid-19 a eu un impact important sur les résultats du deuxième trimestre 2020 :

- Chiffre d'affaires de 1 182 millions d'euros, en baisse de 5 839 millions par rapport à l'année dernière
- Résultat d'exploitation de -1 553 millions d'euros, en baisse de 1 976 millions d'euros par rapport à l'année dernière
- Perte au niveau de l'EBITDA en moyenne de 260 millions d'euros par mois, contre une estimation initiale de 400 millions d'euros, grâce à des mesures efficaces de préservation des liquidités et de contrôle des coûts
- Résultat net de -2 612 millions d'euros, dont une dépréciation des Airbus A380 et A340 de respectivement -520 et -72 millions d'euros, une sur couverture de carburant liée au Covid-19 de -105 millions d'euros, et une provision pour restructuration de -227 millions d'euros
- Ratio dette nette/EBITDA de 4,8x, contre 1,5x à la fin de 2019

Les gouvernements français et néerlandais ont apporté des soutiens financiers assortis de conditions d'accroissement de la compétitivité et d'atteinte d'objectifs de développement durable. Au 30 juin 2020, le Groupe Air France-KLM dispose ainsi de 14,2 milliards d'euros de liquidités ou de lignes de crédit pour faire face à la crise et restructurer son activité.

PERSPECTIVES

Le Groupe a introduit des mesures sanitaires strictes à bord ainsi qu'une campagne "Voyager en toute confiance" qui permet d'informer ses clients et a constaté une lente reprise de la demande de loisirs en juin et juillet 2020.

Les compagnies du Groupe augmentent prudemment leur capacité pour les mois d'été. Les niveaux de capacité globaux sont gérés sur la base d'un examen continu de l'évolution de la demande du marché et des politiques gouvernementales, notamment l'ouverture des frontières et les moratoires sur les créneaux horaires. Le Groupe vise à reconstruire son réseau mondial étape par étape avec une grande variété de destinations proposées.

Néanmoins, la visibilité sur la courbe de reprise de la demande est limitée car le comportement de réservation des clients est beaucoup plus orienté vers le court terme qu'avant la crise du Covid-19, en particulier sur le réseau long-courrier.

Sur cette base, le Groupe attend :

- Une offre en sièges-kilomètres offerts à l'indice 45 pour le troisième trimestre 2020 et à l'indice 65 pour le quatrième trimestre 2020 par rapport à l'année dernière.
- Une évolution négative des coefficients de remplissage pour le troisième trimestre 2020, en particulier sur le réseau long-courrier, et des effets négatifs sur le mix tarifaire en raison du retard de la reprise du trafic affaires par rapport au trafic loisirs.

Le Groupe a poursuivi la réduction de son plan de dépenses d'investissement pour 2020 de -0,3 milliard d'euros supplémentaires pour atteindre 2,1 milliards d'euros. Il s'agit d'une réduction de -1,5 milliard d'euros par rapport à l'objectif initial de 3,6 milliards d'euros pour 2020.

Le Groupe prévoit un EBITDA négatif significatif au second semestre 2020.

Groupe Air France-KLM	Deuxième trimestre		Premier semestre	
	2020	Variation	2020	Variation ¹
Passagers (en milliers)	1 217	-95,6%	19 328	-61,7%
Recette unitaire passage par SKO ¹ (cts €)	3,88	-42,8%	5,57	-14,6%
Résultat d'exploitation (m€)	-1 553	-1 976	-2 368	-2 505
Résultat net – part du Groupe (m€)	-2 612	-2 709	-4 413	-4 186
Cash flow libre d'exploitation ajusté (m€)	-1 501	-1 609	-2 327	-2 677
Dette nette en fin de période (m€)			7 973	1 826

¹ La recette unitaire passage est l'agrégation des recettes unitaires Réseaux passage et Transavia, variation à change constant

Le Conseil d'administration d'Air France-KLM, présidé par Anne-Marie Couderc, s'est réuni le 30 juillet 2020 pour arrêter les comptes du premier semestre 2020. Le directeur général du Groupe, Mr Benjamin Smith a déclaré :

"Les résultats du deuxième trimestre traduisent l'impact sans précédent de la crise du Covid-19 sur l'activité du Groupe Air France-KLM et de l'ensemble des compagnies aériennes mondiales. Le Groupe a enregistré une perte d'exploitation de 1,5 milliard d'euros pour le trimestre, l'activité ayant été quasiment à l'arrêt en avril. Les mesures de réduction des coûts et de préservation des liquidités rapidement mises en œuvre ont néanmoins permis de réduire nos pertes opérationnelles. Le soutien exceptionnel des gouvernements français et néerlandais a permis à Air France-KLM de disposer des liquidités nécessaires pour faire face à la crise et assurer une reprise progressive de l'activité. Cependant, les incertitudes liées à la situation sanitaire, à l'ouverture des frontières et à la situation économique générale sont très fortes. Nous devons également nous adapter à des changements importants dans le comportement des clients. Ce contexte nous pousse à accélérer notre transformation pour améliorer nos performances économiques et environnementales selon les principaux piliers de notre plan stratégique. Je suis confiant dans notre capacité à mettre en œuvre ces projets avec nos équipes afin de sortir de cette crise exceptionnelle".

Revue d'activité

Réseaux : Fonctionnement d'un réseau minimal en avril et mai 2020, reprise lente du trafic en juin 2020 après l'assouplissement des restrictions dans toute l'Europe

Réseaux	Deuxième trimestre			Premier semestre		
	2020	Variation	Variation à change constant	2020	Variation	Variation à change constant
Chiffre d'affaires total (m€)	938	-84,3%	-84,4%	5 216	-53,1%	-53,5%
Chiffre d'affaires Réseaux régulier (m€)	827	-85,5%	-85,6%	4 897	-53,8%	-54,1%
Résultat d'exploitation (m€)	-1 123	-1 438	-1 436	-1 852	-1 906	-1 933

Les recettes du deuxième trimestre 2020 ont diminué de 84,4 % à change constant pour atteindre 938 millions d'euros. Le résultat d'exploitation s'est élevé à -1 123 millions d'euros, soit une baisse de -1 436 millions d'euros à change constant par rapport à l'année dernière. Des mesures ont été mises en place pour préserver la trésorerie, notamment la réduction des investissements, des mesures de réduction des coûts, le report du paiement des fournisseurs et une activité partielle pour les employés.

Réseaux passage : Opérations minimales vers les villes clés en avril et mai, reprise lente de l'activité en juin avec des fréquences réduites sur une partie importante des lignes du réseau

Réseaux passage	Deuxième trimestre			Premier semestre		
	2020	Variation	Variation à change constant	2020	Variation	Variation à change constant
Passagers (en milliers)	1 128	-95,1%		16 889	-60,4%	
Capacité (millions de SKO)	8 765	-88,4%		71 168	-51,1%	
Trafic (millions de PKT)	3 261	-95,1%		53 109	-58,3%	
Coefficient occupation	37,2%	-51,4 pt		74,6%	-12,9 pt	
Chiffre d'affaires total (m€)	372	-93,2%	-93,2%	4 183	-58,4%	-58,6%
Chiffre d'affaires passage régulier (m€)	335	-93,6%	-93,6%	4 006	-58,6%	-58,9%
Recette unitaire au SKO (cts €)	3,83	-44,9%	-45,1%	5,63	-15,4%	-15,9%

L'activité du réseau passage a été réduite comme prévu à une opération minimale en avril et mai 2020 en raison du confinement et des restrictions de voyage, reliant nos marchés intérieurs à des villes clés et à un certain nombre de routes à forte demande de fret.

La lente reprise du trafic en juin 2020 sur les réseaux court et moyen-courrier est le résultat de l'assouplissement des mesures de restrictions dans toute l'Europe.

Pour le deuxième trimestre 2020, les recettes unitaires ont fortement diminué à -45,1 % à change constant par rapport à l'année dernière en raison de faibles taux de remplissage, partiellement compensés par des yields plus élevés.

Depuis la mise en place de la politique de remboursement des billets, près de 3 millions de demandes ont été traitées en vente directe (concernant des vols annulés depuis la mi-mars), soit près de 90% du volume des demandes des clients ventes directe en cours. Les demandes des clients ayant réservé par des agences de voyages, peuvent désormais être réalisées par les agences (ouverture progressive par pays) .

Pour traiter ce volume exceptionnel de demandes liées aux adaptations de programme, la taille de l'équipe en charge des remboursements a été multipliée par 10 au plus fort de l'activité, atteignant plus de 600 personnes grâce à des renforts internes et externes pour traiter le plus rapidement possible les demandes de nos clients.

Cargo : De forts yields en raison de l'écart entre la capacité de l'industrie et la demande au deuxième trimestre 2020

Cargo	Deuxième trimestre			Premier semestre		
	2020	Variation	Variation à change constant	2020	Variation	Variation à change constant
Tonnage (en milliers)	149	-46,4%		392	-28,5%	
Capacité (millions de TKO)	1 581	-56,3%		4 772	-32,6%	
Trafic (millions de TKT)	1 180	-44,4%		3 013	-27,7%	
Coefficient d'occupation	74,7%	+16,0 pt		63,1%	+4,3 pt	
Chiffre d'affaires total (m€)	566	+6,0%	+5,2%	1 032	-4,5%	-5,6%
Chiffre d'affaires transport de fret (m€)	491	+8,2%	+7,4%	890	-4,0%	-5,1%
Recette unitaire par TKO (cts €)	31,06	+147,6%	+145,7%	18,65	+42,4%	+40,8%

À la fin du deuxième trimestre 2020, la capacité mondiale de fret aérien est inférieure d'environ 27 % à celle de 2019, les taux de remplissage du secteur étant les plus élevés des deux dernières années. La capacité de fret du Groupe a diminué de 56,3 %, principalement en raison de la réduction de la capacité soute des avions passage, avec des coefficients de remplissage en forte hausse de 16,0 points pour le trimestre. Les recettes unitaires ont été fortement positives pour le deuxième trimestre 2020, en hausse de 145,7% par rapport à l'année dernière à change constant.

Du côté de la demande, les volumes de fret aérien mondiaux sont en baisse en raison de la crise du Covid-19, mais devraient rebondir à 90 à 95 % des niveaux d'avant crise en 2021. L'écart entre l'offre et la demande de ces derniers mois devrait se réduire à mesure que l'offre de capacité de l'industrie augmentera.

Transavia : Résultat d'exploitation au deuxième trimestre 2020 de -111 millions d'euros, fortement impacté par la crise du Covid-19

Transavia	Deuxième trimestre		Premier semestre	
	2020	Variation	2020	Variation
Passagers (en milliers)	90	-98,2%	2 439	-68,8%
Capacité (millions de SKO)	277	-97,1%	5 169	-66,3%
Trafic (millions de PKT)	181	-97,9%	4 636	-67,2%
Coefficient d'occupation	65,3%	-26,7 pt	89,7%	-2,3 pt
Chiffre d'affaires total (m€)	17	-96,6%	259	-65,0%
Recette unitaire au SKO (cts €)	5,47	+4,4%	4,74	-1,9%
Coût unitaire au SKO (cts €)	45,46	+871,8%	8,46	+71,4%
Résultat d'exploitation (m€)	-111	-164	-193	-176

Le résultat d'exploitation du deuxième trimestre est en baisse de 164 millions d'euros par rapport à l'année dernière, avec une perte opérationnelle de -111 millions d'euros, en raison de la crise du Covid-

19. Les niveaux d'activité ont été proches de zéro en avril et mai 2020 avec un redémarrage progressif à partir de début juin, ce qui donne un niveau d'activité pour le mois de juin 2020 de 8% par rapport à l'année dernière. Des mesures strictes de préservation de la trésorerie ont été mises en place, notamment la réduction des investissements, des mesures de réduction des coûts, le report du paiement des fournisseurs et des mesures d'activité partielle.

Maintenance : Résultat d'exploitation pour le deuxième trimestre 2020 à -318 millions d'euros, fortement impacté par le Covid-19

Maintenance	Deuxième trimestre			Premier semestre		
	2020	Variation	Variation à change constant	2020	Variation	Variation à change constant
Chiffre d'affaires total (m€)	501	-55,2%		1 640	-28,4%	
Chiffre d'affaires externe (m€)	222	-57,8%	-59,3%	716	-33,8%	-36,0%
Résultat d'exploitation (m€)	-318	-370	-376	-321	-419	-430
Marge d'exploitation (%)	-63,4%	-68,1 pt	-68,5 pt	-19,6%	-23,9 pt	-24,3 pt

Le résultat d'exploitation du deuxième trimestre s'élève à -318 millions d'euros, soit une baisse de 370 millions d'euros, fortement impacté par la crise du Covid-19.

Le chiffre d'affaires a fortement diminué dans les trois principaux métiers. Au deuxième trimestre, tous les clients de l'activité E&M ont été touchés par la crise du Covid-19, ce qui a entraîné une forte baisse des revenus.

Les coûts d'exploitation ont été réduits au deuxième trimestre 2020 grâce à une baisse du niveau d'activité de maintenance, à des mesures d'activité partielle des employés et à d'autres mesures d'économie.

Des provisions pour environ 210 millions d'euros ont été enregistrées dans le résultat d'exploitation du deuxième trimestre pour tenir compte de la situation des clients, notamment des difficultés de trésorerie, de la diminution de la flotte et des faillites, ainsi que de l'excédent de pièces détachées en raison de la réduction des flottes mondiales attendue à la suite de la crise actuelle.

L'activité E&M est également fortement impactée par la baisse d'activité des compagnies aériennes du Groupe Air France-KLM.

Le carnet de commandes de la Maintenance est évalué à 9,6 milliards de dollars au 30 juin 2020, soit une baisse de 1,9 milliard de dollars par rapport au 31 décembre 2019, ce qui s'explique par les effets de la crise du Covid-19 déjà présents et attendus. L'activité Maintenance gère avec attention ses activités externes, en particulier concernant les conditions de paiement de ses clients.

Groupe Air France-KLM : Chiffre d'affaires du deuxième trimestre 2020 en baisse de -83% et résultat d'exploitation en baisse de -1 976 millions d'euros

	Deuxième trimestre			Premier semestre		
	2020	Variation	Variation à change constant	2020	Variation	Variation à change constant
Capacité (SKO m)	9 042	-89,4%		76 337	-52,5%	
Trafic (PKT m)	3 442	-95,5%		57 746	-59,2%	
Recette unitaire Passage au SKO (cts €)	3,88	-42,6%	-42,8%	5,57	-14,0%	-14,6%
Recette unitaire Groupe au SKO (cts €)	9,31	+27,8%	+27,3%	6,73	-4,5%	-5,2%
Coût unitaire Groupe au SKO à carburant constant (cts €)	26,48	+290,1%	+351,2%	9,84	+41,1%	+40,9%
Chiffre d'affaires total (m€)	1 182	-83,2%	-83,3%	6 201	-52,2%	-52,6%
EBITDA (m€)	- 780	-1 947	-1 942	- 840	-2 451	-2 481
Résultat d'exploitation (m€)	-1 553	-1 976	-1 972	-2 368	-2 505	-2 537
Marge d'exploitation(%)	-131,4%	- 137,4 pt	- 137,3 pt	-38,2%	- 39,2 pt	- 39,5 pt
Résultat net, part du Groupe (m€)	-2 612	-2 709		-4 413	-4 186	

Résultats 2019 retraités suite à un changement de méthode comptable des pièces à durée de vie limitée et au reclassement des indemnités passagers de l'UE entre les recettes et les dépenses externes

Au deuxième trimestre 2020, le Groupe Air France-KLM affiche un résultat d'exploitation de -1 553 millions d'euros, en baisse de 1 976 millions d'euros par rapport à l'année dernière.

Le résultat net s'élève à -2 612 millions d'euros au deuxième trimestre 2020, soit une baisse de 2 709 millions d'euros par rapport à l'année dernière, dont des éléments comptables exceptionnels dus au Covid-19 : dépréciation liée à l'accélération de la sortie des Airbus A380 - 520 millions d'euros et des Airbus A340 - 72 millions d'euros, sur couverture carburant - 105 millions d'euros et provision pour coûts de restructuration pour le plan de départ volontaire de KLM de - 188 millions d'euros et pour le plan de départ volontaire des pilotes d'Air France de - 37 millions d'euros.

Sur couverture carburant de -105 millions d'euros pour le reste de l'année 2020 :

En raison des réductions de capacité par rapport aux hypothèses de fin mars 2020, partiellement compensées par la hausse du prix du carburant, le Groupe a augmenté sa position de sur-couverture. La variation de la juste valeur, initialement comptabilisée dans les capitaux propres, a été recyclée en "Autres produits et charges financiers".

Les devises ont eu un impact positif de 55 millions d'euros sur les revenus et un effet négatif de 59 millions d'euros sur les coûts, y compris la couverture des devises au deuxième trimestre 2020.

Le coût unitaire du deuxième trimestre 2020 a augmenté de 290%, principalement en raison des réductions de capacité liées au Covid-19

A change et prix du carburant constants, les coûts unitaires ont augmenté de 351% au deuxième trimestre 2020.

Les coûts salariaux nets du Groupe ont diminué de 50,4 % au deuxième trimestre 2020 par rapport à l'année dernière, grâce à la mise en œuvre de l'activité partielle à Air France et KLM, au non renouvellement des contrats temporaires et à l'absence de provision pour intéressement aux bénéficiaires dans les deux compagnies. Le nombre moyen d'ETP (équivalent temps plein) au deuxième trimestre 2020 a diminué de 4 000 par rapport à l'année dernière, dont 2 400 contrats temporaires.

Dette nette en hausse de 1 826 millions d'euros et effet de levier à 4,8x

En millions d'euros	Deuxième trimestre		Premier semestre	
	2020	Variation	2020	Variation
Cash-flow avant variation du BFR et plans de départs volontaires, activités poursuivies	-1 161	-2 276	-1 331	-2 838
Paiements liés aux plans de départs volontaires	-6	+0	-15	+0
Variation du Besoin en Fonds de Roulement (BFR)	82	+97	543	-248
Cash-flow net provenant de l'exploitation	-1 085	-2 179	-803	-3 086
Investissements nets *	-254	+481	-1 112	+319
Cash-flow libre d'exploitation	-1 339	-1 698	-1 915	-2 767
Remboursement des dettes de loyer	-162	+89	-412	+90
Cash-flow libre d'exploitation ajusté **	-1 501	-1 609	-2 327	-2 677

* Somme des « Investissements corporels et incorporels » et « Produits de cession d'immobilisations corporelles et incorporelles » tels que présentés dans le tableau des flux de trésorerie consolidé.

** Le « Cash-flow libre d'exploitation ajusté » est le cash-flow libre d'exploitation après déduction du remboursement des dettes de location.

Le Groupe a généré un cash-flow libre opérationnel ajusté au deuxième trimestre 2020 de -1 501 millions d'euros, soit une diminution de 1 609 millions d'euros par rapport à l'année dernière, qui s'explique principalement par une baisse du cash-flow opérationnel de 2 276 millions d'euros, partiellement compensée par une réduction des investissements nets de 481 millions d'euros.

<i>En million d'euros</i>	30 Juin 2020	31 Déc 2019
Dette nette	7 973	6 147
EBITDA, 12 mois glissants	1 678	4 128
Dette nette/EBITDA, 12 mois glissants	4,8 x	1,5 x

Les résultats des deux compagnies ont subi un impact négatif au cours du deuxième trimestre 2020

	Deuxième trimestre		Premier semestre	
	2020	Variation	2020	Variation
Résultat d'exploitation Groupe Air France (En millions d'euros)	-1 058	-1 212	-1 594	-1 500
<i>Marge d'exploitation (%)</i>	-189,5%	-193,1 pt	-44,6%	-43,4 pt
Résultat d'exploitation Groupe KLM (En millions d'euros)	-493	-763	-768	-991
<i>Marge d'exploitation (%)</i>	-70,3%	-79,7 pt	-27,0%	-31,3 pt

PERPECTIVES 2020

Le Groupe a introduit des mesures sanitaires strictes à bord ainsi qu'une campagne "Voyager en toute confiance" qui permet d'informer ses clients et a constaté une lente reprise de la demande de loisirs en juin et juillet 2020.

Les compagnies aériennes du Groupe augmentent prudemment leur capacité pour les mois d'été. Les niveaux de capacité globaux sont gérés sur la base d'un examen continu de l'évolution de la demande du marché et des politiques gouvernementales, notamment l'ouverture des frontières et les moratoires sur les créneaux horaires. Le Groupe vise à reconstruire son réseau mondial étape par étape avec une grande variété de destinations proposées.

Néanmoins, la visibilité sur la courbe de reprise de la demande est limitée car le comportement de réservation des clients est beaucoup plus orienté vers le court terme qu'avant la crise du Covid-19, en particulier sur le réseau long-courrier.

Sur cette base, le Groupe attend :

- Une offre en sièges-kilomètres offerts à l'indice 45 pour le troisième trimestre 2020 et à l'indice 65 pour le quatrième trimestre 2020 par rapport à l'année dernière.
- Une évolution négative des coefficients de remplissage pour le troisième trimestre 2020, en particulier sur le réseau long-courrier, et prévoit des effets négatifs sur le mix tarifaire en raison du retard de la reprise du trafic affaires par rapport au trafic loisirs.

Le Groupe prévoit un EBITDA fortement négatif pour le second semestre 2020.

Les gouvernements français et néerlandais ont apporté des soutiens financiers assortis de conditions d'accroissement de la compétitivité et d'atteinte d'objectifs de développement durable. Au 30 juin 2020, le Groupe Air France-KLM dispose ainsi de 14,2 milliards d'euros de liquidités ou de lignes de crédit pour faire face à la crise et restructurer son activité.

Des éléments exceptionnels sont prévus avec un impact sur la trésorerie au second semestre 2020 :

- Risque sur le fonds de roulement dû aux remboursements des recettes des billets prépayés, estimé à 1,6 milliard d'euros
- Remboursement des lignes de crédit renouvelables déjà tirées de KLM soit 0,7 milliard d'euros
- L'obligation hybride avec un principal restant dû ; le montant de 0,4 milliard d'euros est prévu être remboursé en totalité, le Groupe envisage des options de refinancement.

Le Groupe a poursuivi la réduction de son plan de dépenses d'investissement pour 2020 de -0,3 milliard d'euros supplémentaires, pour le porter à 2,1 milliards d'euros. Il s'agit d'une réduction de -1,5 milliard d'euros par rapport à l'objectif initial de 3,6 milliards d'euros pour 2020.

FACE A UNE NOUVELLE RÉALITÉ, LE GROUPE AIR FRANCE-KLM S'ADAPTE ET ACCÉLÈRE SON PLAN DE TRANSFORMATION

Les orientations stratégiques du Groupe ont commencé à produire des résultats en 2019 et au début de l'année 2020. L'impact de la crise du Covid-19 sur l'industrie est sans précédent et le Groupe ne prévoit pas un retour aux niveaux de demande mondiale d'avant crise avant plusieurs années.

Dans ce contexte, le Groupe cherchera à adapter en permanence son activité au niveau de la demande et adaptera son offre et son approche commerciale à la nouvelle réalité. Le scénario de base du Groupe prévoit d'exploiter une capacité en sièges-kilomètres offerts pour 2021 d'au moins -20% par rapport à 2019 et prévoit un retour au niveau de capacité d'avant crise d'ici 2024.

Néanmoins, dans la situation de crise actuelle, les principes du plan « go forward » d'Air France-KLM restent inchangés, et visent à renforcer le positionnement concurrentiel du Groupe en tirant parti de ses atouts. Les engagements du Groupe en matière de développement durable sont également réaffirmés, Air-France-KLM a fixé spécifiquement pour l'environnement un engagement pour 2030 visant à réduire ses émissions de CO2 par passager/km de 50 % par rapport à 2005. Cet objectif sera atteint grâce à une solution à multiples facettes, avec des réductions réelles de CO2 grâce à une flotte moderne, l'optimisation de l'utilisation du carburant, l'utilisation accrue du carburant durable et la compensation des vols par des mesures basées sur le secteur, y compris des programmes de CO2 et la compensation volontaire via les programmes clients d'Air France et de KLM.

Dans le monde post-Covid-19, le Groupe Air France-KLM doit trouver un équilibre entre le moyen terme et la gestion du risque de liquidité, l'optimisation des investissements avec un accent mis sur la réalisation d'objectifs de compétitivité et de développement durable accrus à long terme. Le Groupe prévoit d'y parvenir grâce aux 5 leviers clés que sont la gestion de l'emploi, de la productivité, du réseau, de la flotte et des coûts.

En réponse à la crise du Covid-19 et pour mener à bien son plan de reconstruction, le Groupe et ses compagnies aériennes doivent réduire de manière significative le niveau des effectifs.

Le plan de restructuration d'Air France prévoit une réduction de 6 560 ETP, soit moins 16% du nombre total d'ETP d'ici à la fin de 2022 et celui de Hop ! une réduction de moins 1 020 ETP, soit moins 42% du nombre total d'ETP d'ici à la fin de 2022. Ces plans seront conduits en privilégiant le volontariat et en jouant la solidarité entre les différentes sociétés du groupe.

En outre la mise en œuvre de l'activité partielle (sans compensation des pertes de salaire) et l'application du système de rémunération variable des navigants (MGA) ont permis de réduire la masse salariale. Air France a également annoncé une politique de modération salariale à travers la suspension des négociations du dispositif d'intéressement pour les années 2020/21/22 et le gel des augmentations générales et individuelles (hors promotion et ancienneté). Des discussions pourront également être lancées afin de d'identifier et définir, au-delà, des réductions d'effectifs annoncées, les économies nécessaires pour respecter la trajectoire économique

Aux Pays-Bas, le plan de restructuration de KLM prévoit une réduction significative des ETP par rapport à la situation pré-Covid. KLM a déjà lancé un plan de départ volontaire auquel 2 000 employés (en ETP) ont souscrit à la date limite de clôture. Les départs liés à l'arrêt des contrats externes et temporaires contribueront également à ce plan. Les prochaines étapes du plan social pour atteindre ces réductions seront discutées par KLM avec les représentants des salariés.

KLM annoncera son plan de restructuration complet d'ici octobre 2020. En outre, comme l'a imposé l'État néerlandais, l'ajustement des conditions de travail pour les employés qui gagnent plus d'un certain seuil conditionne l'obtention de la totalité du financement de l'État. Ces ajustements sont en cours de discussion avec les représentants des salariés.

Les ambitions futures en matière de compétitivité et de développement durable sont largement liées aux décisions concernant le réseau et la flotte. Les investissements à moyen et long terme dans la flotte favorisent la sortie de la crise actuelle et sont essentiels pour atteindre des objectifs de compétitivité et de développement durable accrus.

C'est pourquoi le Groupe entend maintenir autant que possible intact le calendrier des livraisons de la flotte engagée entre 2021 et 2025. Le Groupe étudie donc attentivement les options de financement et maintient le plus haut niveau de flexibilité dans le développement de la flotte pour s'adapter à la trajectoire de reprise actuelle.

Dans le contexte de la crise du Covid-19, le Groupe s'engage à accélérer ses principales initiatives de transformation et à réduire au minimum tous les investissements et dépenses non essentiels. Des mesures clés visant à améliorer structurellement les coûts unitaires futurs seront mises en œuvre, notamment une politique stricte d'annulation ou de report des investissements non essentiels dans les immobilisations non liées à la flotte, y compris les projets d'investissement informatique, terrestre et immobilier, la mise en place d'une procédure de tour de contrôle des dépenses externes contrôlables et le gel des contrats de personnel externe. En outre, de nouvelles initiatives de transformation visant à simplifier davantage l'organisation et les processus ont été identifiées et ajoutées aux objectifs.

Avec la réduction des capacités, la restructuration organisationnelle qui en découle et l'accélération des transformations, le Groupe s'adapte à la nouvelle réalité. L'ambition financière à moyen terme du Groupe est maintenue avec un décalage d'un an, confirmant l'objectif pour 2025 d'atteindre une marge opérationnelle de 7-8% et un cash-flow libre opérationnel positif. Le niveau d'investissement pour 2021 à 2024 sera d'environ 3 milliards d'euros par an en moyenne, mais reste largement flexible.

Par ailleurs, le conseil d'administration du Groupe Air France-KLM poursuit ses réflexions initiées en avril dernier sur le plan de renforcement des fonds propres et quasi-fonds propres du Groupe d'ici mai 2021, sous réserve des conditions de marché.

Des procédures de révisions restreintes ont été effectuées par les commissaires aux comptes extérieurs. Leur rapport a été publié après le conseil d'administration.

La présentation des résultats sera disponible le 31 juillet 2020 sur www.airfranceklm.com, à partir de 7h15 CET.

Une conférence téléphonique animée par M. Smith (CEO) et M. Gagey (CFO) aura lieu le 31 juillet 2020 à 08h30 CET.

Pour vous connecter à la téléconférence, veuillez composer le:

- France: +33 (0) 1 76 77 22 57
- Pays-Bas : +31 (0) 20 703 8261
- Royaume-Uni : +44 (0)330 336 9411
- Etats-Unis : +1 720 543 0214

Code de confirmation : 8033582

Pour écouter de nouveau la téléconférence, veuillez composer le:

- France: Local +33 (0) 1 70 48 00 94
- Pays-Bas: Local +31 (0) 20 721 8903
- Royaume-Uni +44 (0)207 660 0134
- Etats-Unis +1 719-457-0820

Code de confirmation : 8033582

Relations investisseurs

Olivier Gall

+33 1 49 89 52 59

olgall@airfranceklm.com

Wouter van Beek

+33 1 49 89 52 60

Wouter-van.Beek@airfranceklm.com

Service de presse

+33 1 41 56 56 00

Compte de résultat

<i>En millions d'euros</i>	Deuxième trimestre			Premier semestre		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Chiffre d'affaires	1 182	7 021	-83,2%	6 201	12 963	-52,2%
Autres produits de l'activité	0	0	<i>nm</i>	0	0	<i>nm</i>
Chiffre d'affaires	1 182	7 021	-83,2%	6 201	12 963	-52,2%
Carburant avions	-213	-1 404	-84,8%	-1 397	-2 605	-46,4%
Affrètements aéronautiques	-24	-135	-82,2%	-114	-269	-57,6%
Redevances aéronautiques	-91	-506	-82,0%	-478	-941	-49,2%
Commissariat	-14	-208	-93,3%	-178	-395	-54,9%
Achats d'assistance en escale	-82	-430	-80,9%	-441	-840	-47,5%
Achats et consommations d'entretien aéronautiques	-298	-645	-53,8%	-912	-1 296	-29,6%
Frais commerciaux et de distribution	-36	-267	-86,5%	-230	-517	-55,5%
Autres frais	-270	-432	-37,5%	-673	-872	-22,8%
Frais de personnel	-1 016	-2 048	-50,4%	-2 931	-4 020	-27,1%
Impôts et taxes	-24	-41	-41,5%	-80	-93	-14,0%
Autres produits et charges	106	262	-59,5%	393	495	-20,6%
EBITDA	-780	1 167	<i>nm</i>	-840	1 610	<i>nm</i>
Amortissements, dépréciations et provisions	-773	-744	+3,9%	-1 527	-1 473	+3,7%
Résultat d'exploitation	-1 553	423	<i>nm</i>	-2 368	137	<i>nm</i>
Cessions de matériel aéronautique	25	10	+150,0%	24	23	+4,3%
Autres produits et charges non courants	-809	-35	+2 212,2%	-854	-32	<i>nm</i>
Résultat des activités opérationnelles	-2 337	398	<i>nm</i>	-3 198	130	<i>nm</i>
Coût de l'endettement financier brut	-113	-115	-1,7%	-215	-221	-2,7%
Produits de la trésorerie et équivalents de trésorerie	6	14	-57,1%	12	27	-55,6%
Coût de l'endettement financier net	-107	-101	+5,9%	-203	-194	+4,6%
Autres produits et charges financiers	-68	-40	+68,8%	-733	-133	+451,1%
Résultat avant impôt des entreprises intégrées	-2 512	257	<i>nm</i>	-4 134	-197	+1 994,6%
Impôts	-81	-165	-50,9%	-254	-37	+586,5%
Résultat net des entreprises intégrées	-2 593	92	<i>nm</i>	-4 388	-234	+1 772,3%
Part dans les résultats des entreprises mises en équivalence	-21	6	<i>nm</i>	-29	8	<i>nm</i>
Résultat des activités poursuivies	-2 614	98	<i>nm</i>	-4 417	-226	+1 851,2%
Résultat net des activités non poursuivies	-2	0	<i>nm</i>	-4	1	<i>nm</i>
Résultat de l'exercice	-2 612	97	<i>nm</i>	-4 413	-227	+1 944%

Résultats 2019 retraités suite à un changement de méthode comptable des pièces à durée de vie limitée et au reclassement des indemnisations passagers de l'UE entre les recettes et les dépenses externes

Bilan consolidé

Actifs	30 Juin 2020	31 Déc 2019
<i>En millions d'euros</i>		
Goodwill	217	217
Immobilisations incorporelles	1 282	1 305
Immobilisations aéronautiques	10 919	11 334
Autres immobilisations corporelles	1 551	1 580
Droits d'utilisation	4 938	5 173
Titres mis en équivalence	267	307
Actifs de retraite	254	420
Autres actifs financiers	1 071	1 096
Impôts différés	282	523
Autres débiteurs	231	241
Actif non courant	21 012	22 196
Autres actifs financiers	394	800
Stocks et en-cours	647	737
Créances clients	1 354	2 164
Autres débiteurs	1 107	1 123
Trésorerie et équivalents de trésorerie	4 796	3 715
Actif courant	8 298	8 539
Total actif	29 310	30 735

Passif	30 Juin 2020	31 Déc 2019
<i>En millions d'euros</i>		
Capital	429	429
Primes d'émission et de fusion	4 139	4 139
Actions d'autocontrôle	-67	-67
Titres subordonnés	403	403
Réserves et résultat	-7 463	-2 620
Capitaux propres (Propriétaires de la société mère)	-2 559	2 284
Participations ne donnant pas le contrôle	10	15
Capitaux propres	-2 549	2 299
Provisions retraite	2 193	2 253
Passifs de restitution et autres provisions	3 797	3 750
Dettes financières	8 364	6 271
Dettes de loyers	2 891	3 149
Impôts différés	7	142
Autres créditeurs	316	222
Passif non courant	17 568	15 787
Passifs de restitution et autres provisions	1 007	714
Dettes financières	1 836	842
Dettes de loyers	1 018	971
Dettes fournisseurs	1 476	2 379
Titres de transport émis et non utilisés	3 619	3 289
Programme de fidélisation	898	848
Autres créditeurs	4 434	3 602
Concours bancaires	3	4
Passif courant	14 291	12 649
Total capitaux propres et passifs	29 310	30 735

Tableau des flux de trésorerie consolidés du 1er janvier au 30 juin 2020

<i>En millions d'euros</i>	30 Juin 2020	30 Juin 2019
Résultat net des activités poursuivies	-4 417	-226
Dotations aux amortissements et provisions d'exploitation	1 527	1 473
Dotations nettes aux provisions financières	88	108
Résultat sur cessions d'actifs corporels et incorporels	-36	-31
Résultat sur cessions de filiales et participations	0	-2
Résultats non monétaires sur instruments financiers	224	24
Ecart de change non réalisé	74	56
Pertes de valeur	639	0
Autres éléments non monétaires	282	64
Résultats des sociétés mises en équivalence	29	-8
Impôts différés	244	34
Capacité d'autofinancement	-1 346	1 492
(Augmentation) / diminution des stocks	59	-73
(Augmentation) / diminution des créances clients	703	-371
Augmentation / (diminution) des dettes fournisseurs	-875	24
Augmentation / (diminution) des billets émis non utilisés	378	1 266
Variation des autres débiteurs et créditeurs	278	- 55
Variation du besoin en fonds de roulement	543	791
Flux net de trésorerie provenant de l'exploitation	-803	2 283
Investissements corporels et incorporels	-1 284	-1 507
Produits de cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	172	76
Perte de contrôle de filiales cession de titres de sociétés non contrôlées	357	8
Prise de contrôle de filiales et participations achats de parts dans les sociétés non contrôlées	-1	0
Dividendes reçus	0	7
Diminution / (augmentation) nette des placements de plus de 3 mois	-3	20
Flux net de trésorerie lié aux opérations d'investissement	-759	-1 396
Augmentation de capital suite à la nouvelle obligation convertible	0	54
Titres subordonnés (<i>dont prime</i>)	0	0
Emission de nouveaux emprunts	5 014	762
Remboursement de dettes financières	-1 993	-338
Remboursement de dettes de loyers	-412	-502
Diminution / (augmentation) nette des prêts	52	-14
Dividendes et coupons sur dettes subordonnées distribués	0	-1
Flux net de trésorerie lié aux activités de financement	2 661	-39
Effet des variations de change sur la trésorerie équivalents de trésorerie et les concours bancaires courants	-17	-13
Variation de la trésorerie nette	1 082	835
Trésorerie équivalents de trésorerie et concours bancaires à l'ouverture	3 711	3 580
Trésorerie équivalents de trésorerie et concours bancaires à la clôture	4 793	4 415
Variation de la trésorerie nette des activités non poursuivies	0	0

Indicateurs financiers

Résultat net - part du Groupe retraité

<i>En millions d'euros</i>	Deuxième trimestre		Premier semestre	
	2020	2019	2020	2019
Résultat net part Groupe	-2 612	97	-4 413	- 227
Résultat de change non réalisé	- 68	- 20	74	56
Variation de la juste valeur des actifs et passifs financiers (dérivés)	- 208	5	224	- 20
Produits et charges non courants	784	25	830	7
Impact des taxes sur les retraitements du résultat net ajusté	- 140	- 3	- 317	- 13
Résultat net - part du Groupe retraité	-2 244	104	-3 602	- 197
Coupons sur titres subordonnés	-4	-4	-9	-8
Résultat net - part du Groupe retraité incluant les coupons sur titres subordonnés (utilisé pour calculer le bénéfice par action)	-2,248	100	-3,611	-205
Résultat net retraité par action (en €)	-5,26	0,23	-8,45	-0,48

Retour sur capitaux employés (ROCE)¹

<i>En millions d'euros</i>	30 Juin 2020	31 Mar 2020	31 Déc 2019	30 Sep 2019	30 Juin 2019	31 Mar 2019	31 Déc 2018	30 Sep 2018
Ecart d'acquisition et immobilisations incorporelles	1 500	1 564	1 522	1 481	1 465	1 485	1 411	1 391
Immobilisations aéronautiques	10 919	11 465	11 334	10 905	10 747	10 456	10 308	10 401
Autres immobilisations corporelles	1 551	1 579	1 580	1 554	1 530	1 504	1 503	1 462
Droits utilisations	4 938	5 119	5 173	5 212	5 470	5 453	5 664	5 596
Titres mis en équivalence	267	299	307	310	305	306	311	299
Autres actifs financiers hors valeurs mobilières de placement et dépôts liés aux dettes financières	133	142	140	131	125	127	125	116
Provisions hors retraites litige cargo et restructuration	-4 130	-4 190	-4 058	-4 105	-3 888	-3 907	-3 760	-3 676
BFR hors valeur de marché des instruments dérivés	-6 779	-6 650	-6 310	-6 285	-6 957	-6 938	-6 133	-5 851
Capitaux employés au bilan	8 399	9 328	9 688	9 203	8 797	8 486	9 429	9 738
Capitaux employés moyens (A)		9 155				9 113		
Résultat d'exploitation		-1 364				1 278		
- Dividendes reçus		-1				-2		
- Part dans les résultats des entreprises mises en équivalence		-15				23		
- Impôt normatif		447				-360		
Résultat ajusté après impôt (B)		-933				939		
ROCE 12 mois glissants (B/A)		-10,2%				10,3%		

¹ La définition du ROCE a été revue afin de prendre en compte les effets de saisonnalité de l'activité

Dettes nettes

<i>En millions d'euros</i>	Bilan au	
	30 Juin 2020	31 Déc 2019
Dettes financières	9 978	6 886
Dettes de loyers	3 822	4 029
Impact des dérivés sur dettes	-4	4
Intérêts courus non échus	-56	-62
Dettes financières brutes (A)	13 740	10 857
Trésorerie et équivalents de trésorerie	4 796	3 715
Valeurs mobilières de placement à plus de 3 mois	110	111
Trésorerie nantie	309	300
Dépôts (obligations)	552	585
Concours bancaires courant	-3	-4
Autre	3	3
Liquidités nettes (B)	5 767	4 710
Dettes nettes (A) – (B)	7 973	6 147

Cash flow libre d'exploitation ajusté

<i>En millions d'euros</i>	Deuxième trimestre		Premier semestre	
	2020	2019	2020	2019
Flux net de trésorerie provenant de l'exploitation activités poursuivies	-1 085	1 094	-803	2 283
Investissements corporels et incorporels	-415	-770	-1 284	-1 507
Produits de cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	161	35	172	76
Cash-flow libre d'exploitation	-1 339	359	-1 915	852
Réduction de la dette de location	-162	-251	-412	-502
Cash flow libre d'exploitation ajusté	-1 501	108	-2 327	350

Besoin de liquidités opérationnelles

	Deuxième trimestre		Premier semestre	
	2020	2019	2020	2019
EBITDA	-780	1,167	-840	1,610
Provisions CO2 et autres	-39	-16	-33	-6
Rectifications d'inventaires	-1	0	0	2
Dotations provisions retraites	77	67	154	133
Reprises de provisions retraites	-47	-49	-95	-96
Paiements fondés sur des actions	0	-1	-2	0
Résultat de cession des immobilisations non aéronautiques	43	40	41	43
Résultat d'exploitation - part monétaire	-747	1,208	-775	1,686
Charges de restructuration	-6	-6	-15	-11
Autres produits et charges non récurrents	0	-2	-1	0
Coût monétaire de l'endettement financier	-105	-108	-200	-212
Produits monétaires de la trésorerie	0	7	2	14
Change réalisé	6	2	-1	15
Débouclages d'instruments de trading - cash	-310	0	-322	0
Impôt courant	-3	5	-10	-3
Autres produits & charges financières - Cash	-3	-2	-26	-4
Autres éléments	1	7	1	7
Capacité d'autofinancement	-1,166	1,104	-1,346	1,492

Coût unitaire à l'SKO

	Deuxième trimestre		Premier semestre	
	2020	2019	2020	2019
Chiffre d'affaires (en m€)	1 182	7 021	6 201	12 963
Résultat d'exploitation courant (en m€) -/-	1 553	-423	2 368	-137
Coût d'exploitation total (en m€)	2 735	6 598	8 568	12 826
Activité passage réseaux – autres recettes (en m€)	-37	-203	-177	-370
Activité cargo – autres recettes fret (en m€)	-75	-80	-142	-153
Chiffre d'affaires externe de la maintenance (en m€)	-222	-527	-716	-1 081
Transavia - autres recettes (en m€)	-1	5	-14	0
Chiffre d'affaires externe des autres activités (en m€)	-5	-8	-11	-16
Coût net (en m€)	2 395	5 784	7 508	11 205
Capacités produites exprimées en SKO	9 042	85 207	76 337	160 793
Coût net à l'SKO (en centimes d'€ par SKO)	26,48	6,79	9,84	6,97
<i>change brute</i>		290,1%		41,1%
Effet change sur les coûts nets (en m€)		29		44
<i>Variation à change constant</i>		288,2%		40,6%
Effet capacité sur le coût net		-5 216		-5 937
Effet prix du carburant (en m€)		-66		17
Coût unitaire à l'SKO à change et prix du carburant constants (en centimes d'€ par SKO)	26,48	5,87	9,84	6,98
Variation à change et prix du carburant constants		+351,2%		+40,9%

*La capacité produite par les activités de transport est calculée en additionnant les capacités du réseaux passage (en SKO) de Transavia (en SKO)

Résultats par Groupe

Groupe Air France

	Deuxième trimestre		Premier semestre	
	2020	Variation	2020	Variation
Chiffre d'affaires (en m€)	558	-86,9%	3 574	-55,0%
EBITDA (en m€)	-566	-1 191	-634	-1 480
Résultat d'exploitation (en m€)	-1 058	-1 212	-1 594	-1 500
<i>Marge d'exploitation (%)</i>	-	-193,1 pt	-	-43,4 pt
Cash-flow d'exploitation avant variation du BFR et paiements liés aux plans de départs volontaires (en m€)	-790	-1 394	-916	-916
<i>Marge du cash-flow d'exploitation (avant variation du BFR et plans de départs volontaires)</i>	-	-155,6 pt	-	-25,6 pt
	141,5%		25,6%	

Groupe KLM

	Deuxième trimestre		Premier semestre	
	2020	Variation	2020	Variation
Chiffre d'affaires (en m€)	701	-75,7%	2 841	-45,9%
EBITDA (en m€)	-212	-752	-200	-951
Résultat d'exploitation (en m€)	-493	-763	-768	-991
<i>Marge d'exploitation (%)</i>	-70,3%	-79,7 pt	-27,0%	-31,3 pt
Cash-flow d'exploitation avant variation du BFR et paiements liés aux plans de départs volontaires (en m€)	-358	-868	-373	-373
<i>Marge du cash-flow d'exploitation (avant variation du BFR et plans de départs volontaires)</i>	-51,1%	-68,8 pt	-13,1%	-13,1 pt

NB: Le résultat des deux compagnies n'est pas égal aux chiffres consolidés en raison des écritures intra-Groupe

Flotte du Groupe au 30 juin 2020

Type d'appareil	AF (dont HOP)	KLM (dont KLC & MP)	Transavia	Propriété	Crédit- bail	Location	Total	En exploit,	Ecart 31/12/19
B747-400		6		6			6	3	-5
B777-300	43	14		17	18	22	57	57	
B777-200	25	15		26		14	40	40	
B787-9	9	13		7	3	12	22	22	
B787-10		5		3	2		5	5	1
A380-800	10			2	3	5	10		-10
A350-900	6			2	4		6	5	2
A340-300	4			4			4		-4
A330-300		5				5	5	5	
A330-200	15	8		11		12	23	23	
Total Long-Haul	112	66	0	78	30	70	178	160	-16
B737-900		5		2		3	5	5	
B737-800		31	75	29	10	67	106	106	2
B737-700		16	7	3	5	15	23	23	
A321	20			11		9	20	20	
A320	44			3	5	36	44	43	
A319	33			14		19	33	33	
A318	18			8		10	18	18	
Total Medium-Haul	115	52	82	70	20	159	249	248	2
ATR72-600	2					2	2		-2
ATR72-500									
ATR42-500									
Canadair Jet 1000	14			14			14	14	
Canadair Jet 700	11			11			11	10	
Embraer 190	16	32		9	12	27	48	48	1
Embraer 175		17		3	14		17	17	
Embraer 170	15			10		5	15	15	
Embraer 145	15			15			15		-7
Total Regional	73	49	0	62	26	34	122	104	-14
B747-400ERF		3		3			3	3	
B747-400BCF		1		1			1	1	
B777-F	2			2			2	2	
Total Cargo	2	4	0	6	0	0	6	6	0
Total	302	171	82	216	76	263	555	518	-28

TRAFIC DU DEUXIEME TRIMESTRE 2020

Activité passage réseaux*

Total activité passage réseaux*	T2			Cumul		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Passagers transportés (milliers)	1 128	22 908	(95,1%)	16 889	42 655	(60,4%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	3 261	67 022	(95,1%)	53 109	127 243	(58,3%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	8 764	75 684	(88,4%)	71 168	145 444	(51,1%)
Coefficient d'occupation (%)	37,2%	88,6%	(51,3)	74,6%	87,5%	(12,9)
Long-Courrier						
Passagers transportés (milliers)	339	7 107	(95,2%)	5 853	13 629	(57,1%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	2 592	53 674	(95,2%)	44 078	103 154	(57,3%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	7 614	60 136	(87,3%)	58 851	116 734	(49,6%)
Coefficient d'occupation (%)	34,0%	89,3%	(55,2)	74,9%	88,4%	(13,5)
Amérique du nord						
Passagers transportés (milliers)	106	2 374	(95,5%)	1 586	4 056	(60,9%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	755	16 881	(95,5%)	11 335	28 886	(60,8%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	2 499	18 719	(86,6%)	15 812	32 660	(51,6%)
Coefficient d'occupation (%)	30,2%	90,2%	(59,9)	71,7%	88,4%	(16,8)
Amérique latine						
Passagers transportés (milliers)	42	874	(95,1%)	873	1 795	(51,4%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	416	8 369	(95,0%)	8 235	17 073	(51,8%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	1 048	9 452	(88,9%)	10 347	19 174	(46,0%)
Coefficient d'occupation (%)	39,7%	88,5%	(48,8)	79,6%	89,0%	(9,5)
Asie						
Passagers transportés (milliers)	74	1 677	(95,6%)	1 188	3 246	(63,4%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	656	14 704	(95,5%)	10 278	28 333	(63,7%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	2 542	16 103	(84,2%)	14 666	31 281	(53,1%)
Coefficient d'occupation (%)	25,8%	91,3%	(65,5)	70,1%	90,6%	(20,5)
Afrique-Moyen Orient						
Passagers transportés (milliers)	47	1 306	(96,4%)	1 235	2 636	(53,1%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	269	7 343	(96,3%)	7 150	14 953	(52,2%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	487	8 700	(94,4%)	9 150	18 076	(49,4%)
Coefficient d'occupation (%)	55,3%	84,4%	(29,1)	78,1%	82,7%	(4,6)
Caraïbes-Océan Indien						
Passagers transportés (milliers)	70	876	(92,0%)	972	1 896	(48,7%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	495	6 378	(92,2%)	7 080	13 908	(49,1%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	1 038	7 162	(85,5%)	8 876	15 543	(42,9%)
Coefficient d'occupation (%)	47,7%	89,0%	(41,4)	79,8%	89,5%	(9,7)
Court et Moyen-Courrier						
Passagers transportés (milliers)	788	15 801	(95,0%)	11 036	29 026	(62,0%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	669	13 349	(95,0%)	9 031	24 090	(62,5%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	1 151	15 548	(92,6%)	12 317	28 711	(57,1%)
Coefficient d'occupation (%)	58,1%	85,9%	(27,7)	73,3%	83,9%	(10,6)

* Air France et KLM

Transavia

Transavia	T2			Cumul		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Passagers transportés (milliers)	90	4 894	(98,2%)	2 439	7 823	(68,8%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	181	8 753	(97,9%)	4 636	14 122	(67,2%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	277	9 527	(97,1%)	5 169	15 353	(66,3%)
Coefficient d'occupation (%)	65,3%	91,9%	(26,6)	89,7%	92,0%	(2,3)

Total Groupe activité passage**

Total Groupe**	T2			Cumul		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Passagers transportés (milliers)	1 217	27 802	(95,6%)	19 328	50 478	(61,7%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	3 442	75 776	(95,5%)	57 746	141 365	(59,2%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	9 042	85 211	(89,4%)	76 337	160 798	(52,5%)
Coefficient d'occupation (%)	38,1%	88,9%	(50,9)	75,6%	87,9%	(12,3)

** Air France KLM et Transavia

Activité cargo

Total Groupe	T2			Cumul		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Tonne kilomètre transportée (m de TKT)	1 180	2 122	(44,4%)	3 012	4 169	(27,7%)
Tonne kilomètre offerte (m de TKO)	1 581	3 630	(56,5%)	4 772	7 093	(32,7%)
Coefficient de remplissage (%)	74,7%	58,5%	16,2	63,1%	58,8%	4,3

Activité Air France

Total activité passage réseaux	T2			Cumul		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Passagers transportés (milliers)	662	13 668	(95,2%)	10 149	25 676	(60,5%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	1 661	38 914	(95,7%)	30 855	74 265	(58,5%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	3 637	44 481	(91,8%)	40 320	85 845	(53,0%)
Coefficient d'occupation (%)	45,7%	87,5%	(41,8)	76,5%	86,5%	(10,0)
Long-Courrier						
Passagers transportés (milliers)	179	4 202	(95,7%)	3 460	8 090	(57,2%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	1 255	30 981	(95,9%)	25 426	59 815	(57,5%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	2 985	35 043	(91,5%)	32 906	68 280	(51,8%)
Coefficient d'occupation (%)	42,1%	88,4%	(46,4)	77,3%	87,6%	(10,3)
Court et Moyen-Courrier						
Passagers transportés (milliers)	483	9 467	(94,9%)	6 688	17 586	(62,0%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	406	7 933	(94,9%)	5 429	14 449	(62,4%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	652	9 438	(93,1%)	7 415	17 565	(57,8%)
Coefficient d'occupation (%)	62,2%	84,1%	(21,8)	73,2%	82,3%	(9,0)

Activité cargo	T2			Cumul		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Tonne kilomètre transportée (m de TKT)	382	948	(59,7%)	1 197	1 867	(35,9%)
Tonne kilomètre offerte (m de TKO)	630	1 807	(65,1%)	2 251	3 543	(36,5%)
Coefficient de remplissage (%)	60,6%	52,5%	8,1	53,2%	52,7%	0,5

Activité KLM

Total activité passage réseaux	T2			Cumul		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Passagers transportés (milliers)	465	9 240	(95,0%)	6 741	16 979	(60,3%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	1 600	28 108	(94,3%)	22 254	52 979	(58,0%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	5 127	31 203	(83,6%)	30 848	59 599	(48,2%)
Coefficient d'occupation (%)	31,2%	90,1%	(58,9)	72,1%	88,9%	(16,7)
Long-Courrier						
Passagers transportés (milliers)	160	2 906	(94,5%)	2 392	5 538	(56,8%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	1 337	22 692	(94,1%)	18 652	43 338	(57,0%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	4 629	25 093	(81,6%)	25 945	48 454	(46,5%)
Coefficient d'occupation (%)	28,9%	90,4%	(61,5)	71,9%	89,4%	(17,6)
Court et Moyen-Courrier						
Passagers transportés (milliers)	305	6 334	(95,2%)	4 348	11 441	(62,0%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	263	5 416	(95,1%)	3 602	9 640	(62,6%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	499	6 110	(91,8%)	4 902	11 145	(56,0%)
Coefficient d'occupation (%)	52,8%	88,6%	(35,9)	73,5%	86,5%	(13,0)

Activité cargo	T2			Cumul		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Tonne kilomètre transportée (m de TKT)	798	1 174	(32,0%)	1 816	2 302	(21,1%)
Tonne kilomètre offerte (m de TKO)	950	1 823	(47,9%)	2 521	3 549	(29,0%)
Coefficient de remplissage (%)	84,0%	64,4%	19,6	72,0%	64,9%	7,2